

# Utensili a portata di **click**

UTENSILI PERFORMANTI, COMPETENZE  
NELL'AMBITO DELLE LAVORAZIONI  
MECCANICHE, CAPACITÀ DI INSTAURARE  
UN LEGAME CON LA CLIENTELA,  
SERVIZI DIGITALI EFFICIENTI.

QUESTI **GLI ASPETTI CHE HANNO  
PERMESSO A WALTER DI DARE VITA A  
UNA PARTNERSHIP DI SUCCESSO** CON  
LA PAIARDINI TINO SRL DI URBANIA.

di Davide Davò e Giancarlo Giannangeli

Il raggiungimento dell'efficienza produttiva passa attraverso due aspetti, uno tecnologico e l'altro gestionale. La capacità di garantire elevati volumi di produzione e rapide risposte alle richieste dei clienti dipende dall'utilizzo di tecnologie performanti, ma al crescere dei volumi produttivi aumentano anche le complessità a livello di gestione dei lotti, soprattutto dei consumabili. In particolare se si lavorano più materiali su differenti tipologie di macchine utensili è necessaria una gestione accurata del magazzino utensili, in modo da evitare

fermi macchina per la mancanza di uno specifico inserto. Una criticità, quella della gestione degli utensili, che Paiardini Tino Srl ha affrontato con successo grazie al supporto fornito da Walter Italia. Fondata a Urbania (Pesaro Urbino) nel 1980, Paiardini è specializzata nella realizzazione di componenti meccanici di alta precisione per clienti importanti ed esigenti, per molti dei quali è fornitore in categoria "free pass" con elevati indici di qualità. Grazie alle competenze acquisite nel tempo, la società marchigiana è in grado di offrire un servizio

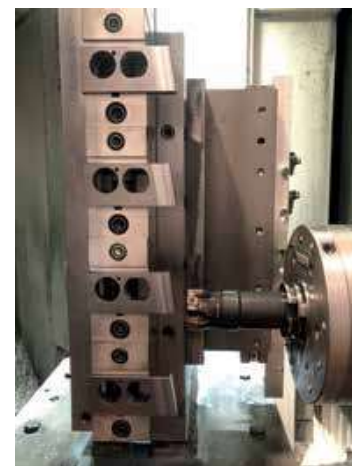
## Strumenti digitali / Utensili a portata di click



In alto, da sinistra: la sede di Paiardini Tino a Urbania

*Il reparto tornitura, al pari di tutte le altre aree produttive, garantisce produttività e flessibilità*

*Gli utensili Walter, standard o speciali, vengono largamente utilizzati da Paiardini*



completo che va dalle singole lavorazioni alla realizzazione di gruppi assemblati, e che si completa con la capacità di affrontare i progetti ricoprendo un ruolo di capo-commessa. Ponendosi come interlocutore unico nei confronti della clientela, l'azienda si fa carico di tutte le attività necessarie a fornire il componente finito, includendo attività esterne alle lavorazioni meccaniche come per esempio i trattamenti superficiali. In aggiunta esegue premontaggi di gruppi con le relative prove di collaudo per i clienti che ne fanno specifica richiesta.

### Una crescita costante

L'attività di Paiardini ha inizio nell'ufficio tecnico, che lavora principalmente su disegno fornito ma che dispone delle competenze necessarie per compiere un percorso di ingegnerizzazione del prodotto lavorando fianco a fianco con il cliente, ottimizzando il progetto anche in funzione del materiale lavorato. Tipicamente la realtà di Urbania realizza componenti in alluminio e leghe varie partendo da fusioni ed estrusi, ma non mancano le applicazioni con acciaio, ghisa e in quantità minore acciaio inox. La varietà di lotti e di pezzi in produzione è

davvero notevole: in una giornata tipo, negli stabilimenti Paiardini ci sono in lavorazione anche 200 codici contemporaneamente che attraversano le varie fasi del processo. L'azienda si avvale naturalmente di sistemi informatici per gestire al meglio tutte le attività e le informazioni a loro connesse. E non potrebbe essere diversamente, considerando che oltre all'elevato numero di codici l'azienda marchigiana vanta anche un ampio parco macchine composto da centri di lavoro orizzontali, torni, centri di lavoro verticali e macchine combinate di tornitura e fresatura. Tale struttura, che si completa con l'attività di circa 100 dipendenti, permette di raggiungere un'elevata produttività grazie anche alla strategia di operare su tre turni, con le macchine che lavorano in non presidiato e asservite da sistemi di automazione che dispongono di un consistente numero di pallet. A ogni modo, pur dimostrandosi un fattore importante per eccellere nel mercato moderno, la produttività da sola non è sufficiente: è necessaria anche la massima flessibilità per essere reattivi nell'assestare le richieste della clientela.

### Il ruolo degli utensili

«Il rispetto delle consegne e la qualità sono due nostre prerogative, ma il vero punto di forza che ci viene riconosciuto dal mercato è la flessibilità - esordisce Nicola Paiardini, Responsabile dell'ufficio tecnico e della produzione, che rappresenta anche la seconda generazione della famiglia Pa-

iardini presente in azienda - Grazie al parco macchine di cui disponiamo e alla nostra organizzazione siamo capaci di soddisfare il cliente in tempi brevissimi, anche da un giorno all'altro. Possiamo realizzare lo stesso pezzo su più macchine differenti in base alla loro disponibilità, e questo ci consente di affrontare picchi di lavoro riprogrammando immediatamente la produzione, coniugando velocità e qualità dei componenti». Un risultato di altissimo valore in termini di affidabilità dell'intero processo al quale contribuiscono anche gli utensili, che nelle strategie aziendali sono costantemente oggetto di attenzione e ottimizzazione. In un passato non molto lontano infatti si contavano in azienda numerosi fornitori differenti: una situazione che non prometteva efficienza. La razionalizzazione è iniziata restringendone il numero con una preferenza per Walter, una delle aziende leader a livello globale nella lavorazione del metallo con una completa gamma di utensili di precisione. «La gestione di un parco fornitori tanto ampio richiedeva tempi importanti, numerose operazioni e di conseguenza molta inefficienza - prosegue Paiardini - Abbiamo quindi deciso di affidarci esclusivamente a partner tecnologici con un portafoglio prodotti e un approccio alla clientela tali da permetterci di snellire sensibilmente l'attività di gestione degli ordini. In questo Walter si è dimostrata da subito un partner affidabile. Una valutazione positiva che è ulteriormente migliorata quando, una volta intensificati i nostri rapporti con

Lo stretto dialogo tra Walter e i propri clienti permette di individuare la migliore soluzione per ogni applicazione



## CON IL WALTER TOOLSHOP OPERATIVO H24 POSSIAMO ORDINARE IN QUALUNQUE MOMENTO

loro, abbiamo riscontrato la loro volontà di affrontare i progetti al nostro fianco, arrivando a proporci soluzioni e non semplici prodotti. Negli anni ci siamo affidati sempre di più a Walter, al punto che oggi tutti i corpi fresa sui centri di lavoro orizzontali riportano il loro marchio. Con loro lavoriamo molto sulle punte in metallo duro, con i maschi e gli inserti di tornitura, ma anche in altre applicazioni come per le macchine a fantina mobile. Una partnership dimostrata vincente grazie all'ottimo rapporto che si è instaurato con il rappresentante di zona e con Walter in generale: apprezziamo l'operato del personale italiano e siamo rimasti colpiti dalla sinergia con la casa madre tedesca, che ha portato allo sviluppo di soluzioni particolari quali frese a riccio in PKD saldobrasate o inserti speciali per barenature, tutti progettati secondo uno speciale disegno del rompitrucolo per controllare meglio il truciolo durante la lavorazione».

### Ordinare è semplice

La soddisfazione di Paiardini nell'impiego

## Ampia offerta DIGITALE

La presenza online di Walter AG si articola in numerosi servizi, potenti e innovativi. Il Walter Online Catalogue (WOC) può essere sfogliato per esaminare i parametri di un utensile, mentre con il Walter ToolShop l'utente prima di ordinare può accedere a informazioni, verificare gli utensili disponibili a stock e i relativi prezzi. Sono presenti numerose opzioni, come la possibilità di riordinare alcune o tutte le posizioni di un ordine già effettuato e trasferirle nel "carrello". Nel dettaglio dell'ordine si trova anche la lettera di vettura, che permette di tracciare lo stato della spedizione sul sito web del corriere e la fattura degli articoli acquistati. L'applicazione Walter GPS - Global Productivity System consente di selezionare e raggruppare i prodotti desiderati in un elenco personalizzato, partendo dal materiale e dalla lavorazione, che potrà essere trasferito direttamente nella maschera di acquisizione rapida del ToolShop, semplificando e velocizzando la procedura di ordinazione. Walter GPS fornisce i parametri di taglio adattati alle proprie applicazioni, macchine, materiali, con la possibilità di indicare le tolleranze. Walter Innotime, infine, è uno strumento all'avanguardia e unico a oggi che permette di trovare i migliori utensili per la costruzione di un proprio componente, in modo semplice e soprattutto veloce, caricando i dati 3D CAD del pezzo stesso nel software.



degli utensili Walter si estende anche agli strumenti digitali offerti dall'utensiliere tedesco, che si concretizzano in una serie di funzionalità che semplificano e migliorano l'efficienza dei processi, in particolare di quelli legati all'acquisto e alla gestione dei materiali. «Sono molto soddisfatto del loro e-commerce Walter ToolShop, è uno strumento per gli ordini online molto efficiente e funzionale, che utilizziamo per reintegrare gli utensili mensilmente - spiega Paiardini - Non siamo ancora alla gestione della scorta minima, ma stiamo lavorando per arrivarci presto: grazie a una pianificazione scorte dinamica e integralmente automatizzata, ridurremo al minimo le capacità di magazzino pur facendo sì che la produzione disponga sempre degli utensili necessari. Naturalmente le urgenze sono sempre dietro l'angolo, e con il ToolShop operativo h24 possiamo effettuare ordini in qualunque momento con tempi di risposta davvero minimi: più di una volta ci è capitato di inserire un ordine nel tardo pomeriggio, ricevendo il

materiale già il giorno dopo! Inoltre, è uno strumento estremamente trasparente: se l'utensile non è disponibile al momento, il sito fornisce comunque con esattezza la data di disponibilità». Oltre al ToolShop, un altro strumento digitale ampiamente utilizzato da Paiardini è Walter GPS, che l'azienda impiega con molteplici finalità. «Nelle applicazioni più standard e ripetitive mi affido sempre agli stessi utensili, mentre per le sfide più complesse lavoriamo a stretto contatto con gli esperti Walter - conclude Paiardini - Di conseguenza, l'applicazione Walter GPS viene sfruttata principalmente come strumento da consultare per recuperare informazioni sui parametri di uno specifico utensile, e personalmente la trovo molto utile in fase di preventivo, poiché stima tempi ciclo molto vicini alla realtà e quindi affidabili per calcolare il costo di un pezzo. Devo ammettere che senza gli strumenti digitali di Walter, vista la nostra mole di lavoro, la nostra efficienza produttiva oggi ne risentirebbe pesantemente». ■